Servizio Protocollo Comune di Ozieri - Prot. n. 0018914 del 03-08-2021 arrivo Cat. 1 Cl. 8

ALFA
SISTEMI INFORMATICI

Preventivo 20210722-01-v3

Spett. Comune di Ozieri
Provincia Sassari

c.a. Dr. Antonio Ara
Segretario comunale

Oggetto: preventivi di spesa per Servizio di Assistenza Tecnica e Sistemistica

Con La presente proponiamo Ns. migliori offerte per Servizio di Assistenza Tecnica Sistemistica On-Site, On-Center, Help-Desk e Supporto Remoto.

Servizi offerti:

1. Supporto per la risoluzione di problemi di carattere informatico su PC Client (blocchi di sistema, presenza di virus, degrado delle prestazioni, perdita di funzionalità, guasti hardware, gruppo continuità non stabile, aggiornamenti sistema operativo) volto al ripristino della normale operatività;
2. Servizio IMAC (Install, Move, Add, Change) e Roll Out. Verifica, manutenzione, installazione, configurazione e messa a punto di apparecchiature hardware vecchie e/o nuove (personal computer, server, accessori, apparati attivi e passivi di rete, periferiche informatiche…) e di applicazioni software (sistemi operativi, servizi di rete, office automation, software applicativi vari);
3. Verifica, manutenzione, installazione, configurazione e messa a punto di servizi di rete di base ed avanzati (gestione posta elettronica, internet, antivirus,);
4. Supporto al Cliente per la gestione delle riparazioni hardware effettuate da terzi (attivazione e gestione delle garanzie, gestione delle riparazioni hardware da parte dei laboratori e/o fornitori terzi, attivazione e gestione delle chiamate di assistenza tecnica a fornitori terzi …);
5. Supporto Sistemistico e monitoraggio dei Server escluso quanto di competenza dell'Amministratore di Sistema ovvero gestione accessi al Sistema Informatico, implementazione e monitoraggio sistemi di backup, implementazione e gestione sistemi di continuità operativa, implementazione e gestione Policy GPO, implementazione e gestione sistemi di sicurezza.

ASSISTENZA ON SITE - Il personale tecnico del Fornitore interviene direttamente presso la sede indicata del Cliente.

ASSISTENZA ON CENTER - Il personale tecnico del Fornitore opera presso i propri laboratori previa autorizzazione al ritiro delle apparecchiature sulle quali è necessario intervenire

ASSISTENZA PER VIA TELEMATICA - Il Fornitore fornisce al Cliente un servizio di assistenza per via telematica con il quale il suo personale tecnico, attraverso connessioni via Internet, potrà operare a distanza sul parco informatico del Cliente.

ASSISTENZA TELEFONICA – Il Fornitore fornisce un servizio di assistenza per via telefonica, con il quale il Cliente può mettersi in contatto con il personale tecnico del Fornitore, per risolvere dubbi operativi, chiedere informazioni su come proseguire operazioni in corso, avere informazioni generiche e/o ottenere assistenza da parte del personale tecnico in caso di problemi

Si intendono escluse tutte le attività relative al Servizio di Amministratore di Sistema. Sono inoltre espressamente esclusi dai servizi e dalle prestazioni: cessione di software, servizi di recupero dati, servizi di supporto per software gestionali, servizi di riparazione per apparati specifici non facenti parte dei PC Client (fotocopiatori / stampanti locali e di rete, plotter, scanner, lettori badge), materiali di consumo, materiale hardware di qualunque natura e/o quant'altro non specificatamente inteso tra i Servizi Offerti. Nel caso in cui fossero necessari software e/o materiali vari durante gli interventi sopracitati, questi dovranno essere forniti dal Cliente oppure dal Fornitore solo se autorizzato dal Cliente stesso.

ALFA
SISTEMI INFORMATICI

Preventivo 20210722-01-v3

Servizi IT	**CODICE MEPA: AF-S-ATPAFS006**	*Prezzi*
PACCHETTO ASSISTENZA e SUPPORTO SISTEMA INFORMATICO **Modalità: mista.** **Durata:** **FINO AL 31/12/2021** N.22 ACCESSI ON-SITE • programmazione con cadenza settimanale fissa (es. ogni giovedì) • durata singolo accesso: **5 ore**, dalle 9:00 alle 14:00 N° 3 ACCESSI AGGIUNTIVI e STRAORDINARI (massimo 15 ore) SERVIZIO HELP-DESK E SUPPORTO REMOTO ILLIMITATO		€ 6.700,00 + Iva 22%

Ad esaurimento degli accessi programmati e degli eventuali accessi straordinari, qualora fosse necessario intervenire in loco si applicherà il seguente listino:

DESCRIZIONE		TARIFFA ORARIA Listino 2	
Assistenza standard Attività di assistenza tecnica di tipo hardware e/o software (esclusa assistenza sistemistica su Server)		€ 45,00 + iva 22%	
Assistenza sistemistica / specialistica Attività di assistenza hardware e software su Server (sistemi operativi server, application server, sistemi di backup, mail server, internet server, database, virtual server,etc.).		€ 90,00 + iva 22%	
DIRITTO DI CHIAMATA (interventi OnSite)		€ 30,00 + iva 22%	
NOTE • il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 • l'intervento minimo fatturabile è di un'ora indipendentemente dall'effettivo tempo dell'intervento. • i costi indicati sono relativi a singolo tecnico • non si erogano servizi di supporto su Software Gestionali forniti da terze parti salvo accordi con contratto			

Ringraziando per l'attenzione rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti in merito.

Distinti Saluti

22/07/2021

Fabrizio Pusceddu
Sistemi Informatici Alfa
commerciale@sialfa.it

* segue / si allega selezione delle principali PA presso le quali sono stati svolti / si svolgono attualmente analoghi servizi IT con contratto di assistenza

- Università degli Studi Sassari, Facoltà giurisprudenza: assistenza Tecnica per strumenti dedicati alla didattica / PC / LIM – dal 2019, in corso
- Uffici MIUR - Sedi: Cagliari, Nuoro, Oristano, Cagliari: assistenza Tecnica PC – dal 2021
- Comune di Oschiri (SS): assistenza Tecnica PC e Sistemi Informatici - dal 2019
- Comune di Nule (SS): assistenza Tecnica PC e Sistemi Informatici – dal 2019
- Comune di Chiaramonti (SS): assistenza Tecnica PC e Sistemi IT – dal 2020
- Comunità Montana del Goceano (SS): assistenza Tecnica PC e Sistemi IT – dal 2019
- Comune di Buddusò (SS): assistenza Tecnica PC e Sistemi Informatici – dal 2020
- Comune di Onanì (NU): assistenza Tecnica PC e Sistemi Informatici - 2020
- Istituto Comprensivo Torpè: assistenza Tecnica PC e LIM – dal 2020
- Istituto Comprensivo San Donato – SS: assistenza Tecnica PC e LIM – dal 2020
- Istituto CPIA 5 Sassari – SS: assistenza Tecnica PC e LIM – dal 2021
- Istituto Comprensivo Oschiri: assistenza Tecnica PC e LIM - 2019/2020
- Comune di Alà dei Sardi (SS): assistenza Tecnica Sistemi Smart Working – dal 2020
- Comune di Ittireddu (SS): assistenza Tecnica Sistemi Smart Working – dal 2020
- Comune di Pattada (SS): assistenza Tecnica Sistemi Smart Working – 2020
- Comune di Bitti (NU): assistenza Tecnica Sistemi Smart Working – 2020
- Comune di Bultei (SS): assistenza Tecnica Sistemi Smart Working – 2020
- Parco Regionale Tepilora Bitti: assistenza Tecnica Sistemi Smart Working – dal 2020
- Comune di Giave (SS): servizio di assistenza tecnica e gestione Firewall - dal 2021
- Comune di Bonorva (SS): servizio di assistenza tecnica e gestione Firewall - dal 2021
- Comune di Ardara (SS): servizio di assistenza tecnica e gestione Firewall - dal 2021
- Comune di Talana (SS): servizio di assistenza tecnica e gestione Firewall - dal 2021
- Comune di Muros (SS): servizio di assistenza tecnica e gestione Firewall - dal 2021
- Comune di Banari (SS): servizio di assistenza tecnica e gestione Firewall - dal 2021
- Comune di Guasila (CA): servizio di assistenza tecnica e gestione Firewall - dal 2021
- Comune di Bessude (SS): servizio di assistenza tecnica e gestione Firewall - dal 2021
- Comune di Anela (SS): servizio di assistenza tecnica e gestione Firewall - dal 2021
- Comune di Posada (NU): servizio di assistenza tecnica e gestione Firewall - dal 2021
- Comune di Orune (NU): servizio di assistenza tecnica e gestione Firewall - dal 2021