

Traccia 2 (traccia estratta)

Il Comune si vuole dotare di un'applicazione *web* ("portale delle istanze"), con cui i cittadini possano inviare generiche istanze *on-line*.

Il candidato indichi, motivandolo anche in riferimento alla normativa vigente:

1. quale sistema/i di autenticazione riterrebbe il/i più adatto/i;
 2. quale modalità di sottoscrizione delle istanze riterrebbe più opportuna/conveniente;
 3. in quale formato e dove all'interno del sistema informativo le istanze andrebbero salvate, e in quale modalità, i dati inseriti dall'utente durante la compilazione dell'istanza, andrebbero gestiti;
 4. quali meccanismi di integrazione applicativa sarebbe auspicabile realizzare al fine di ottimizzare il trattamento dell'istanza, aumentare il livello di automazione ed adempiere a quanto prescritto dall'art. 41 del C.A.D. (Codice dell'Amministrazione Digitale, D.lgs. 82/2005) in tema di conoscibilità dello stato di avanzamento della pratica e accesso al fascicolo informatico da parte del cittadino/impresa;
1. le misure a tutela dei dati personali trattati.

